

Viviane Guerdan, Helyett Wardavoir, Cédric Routier, Marie Cuenot et William Sherlaw

ParticipaTIC: une formation en ligne pour renforcer les compétences des acteurs de l'inclusion

Résumé

Comment améliorer la participation sociale des personnes handicapées ? Cet article présente les résultats du projet européen ParticipaTIC¹ qui met à disposition de leurs porte-paroles une plateforme numérique d'apprentissage, à visée accessible, et leur donne une opportunité de renforcer la connaissance et la défense de leurs droits en lien avec la Convention de l'ONU. Le processus participatif, les contenus de la plateforme et le guide méthodologique associé sont présentés. Les premiers retours d'usage permettent ensuite d'aborder des perspectives pour ce nouvel outil de formation en ligne.

Zusammenfassung

Wie lässt sich die soziale Teilhabe von Menschen mit einer Behinderung verbessern? Unser Artikel präsentiert die Resultate des europäischen Projekts ParticipaTIC, das seinen Botschaftern eine digitale, auf Barrierefreiheit ausgerichtete Lernplattform zur Verfügung stellt. Diese ermöglicht, das Wissen bezüglich der Rechte von Menschen mit Behinderung im Zusammenhang mit der UNO-Konvention zu erweitern und diese Rechte zu verteidigen. Der Artikel stellt den partizipativen Prozess und die Inhalte der Plattform sowie die dazugehörige methodologische Anleitung vor. Gestützt auf die ersten Rückmeldungen von Nutzerinnen und Nutzern werden anschliessend Perspektiven dieses neuen Online-Bildungsinstrumentes diskutiert.

Permalink: www.szh-csps.ch/r2020-03-02

Introduction

La participation effective et l'exercice concret des droits des personnes handicapées, en particulier sous l'égide de la Convention des Nations Unies relative à ces mêmes droits (CDPH; ONU, 2006), mettent en demeure nos sociétés d'agir à plusieurs niveaux: politique, publique, institutionnel, pratique, pé-

dagogique notamment. Les partenaires du GIFFOCH² travaillent sur des contenus pédagogiques portant sur la participation sociale des personnes handicapées et destinés à différents acteurs du champ du handicap.

La plateforme ici présentée est le fruit d'un projet européen Erasmus+ porté par l'EHPESP (France), en partenariat avec des or-

¹ Projet n°2016-1-FR01-KA204-024074 financé avec le soutien de la Commission Européenne, de la Fondation Paul Bennot – Groupe Matmut, sous égide de la Fondation de l'Avenir – Paris-France et avec la participation d'ASA-Handicap mental financée avec le soutien de Movetia par une subvention de la Confédération Suisse. Cette communication n'engage que ses auteurs. La Commission, la Fondation et la Confédération ne sont pas responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

² Groupe international francophone de formation aux classifications du handicap, qui rassemble des organismes de formation et des associations, unis par une Convention de collaboration. Créé en 2004, ce groupe s'attache à développer des activités visant à favoriser la participation sociale des personnes handicapées, sur la base d'une approche écosystémique du handicap et des principes énoncés dans la CDPH.

ganismes de formation – Gravir asbl, HELB, HELHa (Belgique); IFPEK, Université Catholique de Lille (France); SSEO Technical Assistance (Roumanie) – et des associations – Collectif Handicap 35, Humanité et Inclusion (France) et ASA-Handicap Mental (Suisse).

Les organisations de personnes handicapées de plusieurs pays ont exprimé le besoin d'améliorer l'offre de formation destinée à leurs représentants. Les partenaires se sont d'abord attachés à vérifier l'état de l'offre existante. Mettant en évidence la pauvreté de celle-ci et son manque d'accessibilité, il s'agissait de proposer un ensemble de modules de formation pertinents, et dans une vision inclusive, de construire un environnement numérique d'apprentissage le plus conforme possible à la notion d'accessibilité universelle. Enfin, face au souhait des organisations de partager leurs questionnements et pratiques, penser cet environnement dans une logique collaborative s'imposait.

Forts du soutien de la Commission Européenne, de la Fondation Paul Bennetot – Groupe Matmut – et de Movetia pour la Confédération Suisse, les partenaires ont développé durant trois ans la plateforme ParticipaTIC, destinée aux personnes exerçant la fonction de représentant des personnes handicapées. Elle vise à améliorer leurs compétences pour défendre leurs droits. Deux objectifs ont été atteints et concrétisés et sont disponibles gratuitement en français et en roumain : 1) cette plateforme, à visée accessible et participative; 2) un guide méthodologique documentant l'élaboration d'un tel projet. Comme nous l'indiquons ci-après, la plateforme a été conçue selon un processus participatif, associant les publics cibles à chaque étape.

Cet article détaillera le processus de conception du projet, en termes de réponse aux besoins de formation, de respect de cri-

tères d'accessibilité et d'apprentissage. Puis nous présenterons quelques résultats d'évaluation par ses bénéficiaires, ainsi que des pistes d'évolution déjà repérées. Nous concluons sur un bilan réflexif, six mois après le lancement officiel de la plateforme en ligne.

Les organisations de personnes handicapées de plusieurs pays ont exprimé le besoin d'améliorer l'offre de formation destinée à leurs représentants.

La construction de la plateforme

Cette plateforme a été construite selon un processus participatif, associant les personnes concernées aux différentes étapes et ce, dès la conception du projet. Plusieurs étapes de recueil des besoins ont été organisées afin d'aider à son élaboration.

Répondre aux besoins de formation

L'intention était de créer une plateforme répondant aux besoins des représentants exerçant, ou souhaitant exercer, la fonction de représentant des personnes handicapées. Pour débiter, deux démarches ont été mises en place : 1) un recueil des besoins en formation auprès de personnes ayant déjà exercé ou non une fonction de représentant; 2) un recueil des besoins en termes d'ergonomie. Il s'agissait de mieux cerner leurs habitudes d'usage numérique, leurs expériences de formation en ligne et leurs attentes par rapport à l'ergonomie, à l'accessibilité et aux contenus de la plateforme.

Le recueil des besoins en formation

Le guide d'entretien utilisé s'attachait à comprendre le parcours associatif de la personne interrogée. Puis venaient des questions liées à la préparation et au déroule-

ment de réunions associatives, à la restitution des discussions auprès des membres de l'association. Il s'agissait aussi d'identifier les difficultés rencontrées et les ressources utilisées en soutien ou en formation. Vingt entretiens ont été menés en Belgique, France, Roumanie et Suisse. Leur analyse a permis d'identifier plusieurs thématiques, regroupées ensuite pour constituer les modules de formation.

Le recueil des besoins en termes d'ergonomie numérique

Une enquête a été réalisée par le laboratoire Loustic³ sous forme de focus group et d'entretiens individuels auprès de dix personnes. Les questions portaient sur leur usage habituel du numérique, les difficultés éventuellement rencontrées ainsi que les équipements leur permettant d'y pallier. Ensuite, leur expérience des plateformes d'apprentissage était abordée pour identifier les aspects dont les partenaires pourraient s'inspirer et ceux, au contraire, à ne pas reproduire. L'objectif était de pouvoir proposer un seul accès direct à différentes options d'adaptation sur la plateforme et ainsi favoriser le confort et l'inclusion des apprenants.

Une pédagogie pour optimiser l'expérience d'apprentissage

Penser l'accessibilité d'une formation et de la plateforme qui l'héberge, c'est penser l'apprentissage en termes d'expérience. Celle-ci est dépendante des outils disponibles, des conditions d'accessibilité et de navigation sur la plateforme, et des possibilités d'autonomie et de responsabilité de l'apprenant.

³ Plateforme de recherche pluridisciplinaire sur les usages des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), France.

L'accessibilité au cœur de la réflexion

Dans une formation en ligne, une réingénierie est à opérer au-delà de la mise en forme des contenus et des conditions de leur appropriation, en fonction des potentialités offertes dans le système retenu, ici Moodle. Par exemple, certains logiciels pédagogiques ludiques, qui pourraient accroître la dynamique motivationnelle de l'apprenant, ne sont pas conçus de manière accessible. Alors qu'en présentiel la qualité d'animation de l'enseignant permet d'assurer le maintien de l'attention, de la motivation, de l'assurance dans la progression des apprentissages, qu'en est-il de l'expérience d'apprentissage dans une formation en ligne où l'apprenant est la plupart du temps seul face aux contenus à maîtriser ? Tenant compte de ces critères pour optimiser l'expérience en ligne, tant du point de vue des apprentissages que de la navigation, notre ingénierie de formation a priorisé l'accessibilité de l'environnement numérique tout en se concentrant sur l'applicabilité de la formation à des situations concrètes et signifiantes pour des personnes handicapées. Ainsi, centrer la réflexion sur l'accessibilité n'est pas simplement rendre accessibles des contenus de formation, mais aussi placer cette accessibilité au cœur des processus décisifs.

La construction des dispositifs

Nous avons diversifié les dispositifs pédagogiques en valorisant l'aspect ludique et les situations problèmes dans des contextes de vie authentiques (un parcours d'aventures dans le module sur le handicap et la participation sociale, des vidéos en situation réelle dans celui sur la fonction de représentation, des situations problèmes dans celui sur la CDPH).

Pour faciliter la navigation, nous avons construit une structure simple et identique pour chaque module. Nous nous sommes dé-

centrés d'une logique de voyants et d'entendants en offrant, pour un même contenu, un accès simultané à plusieurs formats de contenus pédagogiques. Pour maintenir la dynamique motivationnelle, nous avons privilégié la liberté de parcours de formation, tout en offrant la possibilité d'orientation de ce parcours en fonction d'objectifs spécifiques. Enfin, faciliter l'assurance dans l'expérience d'apprentissage nous a paru essentiel pour accompagner l'apprenant seul face à la formation. Pour cela, nous avons construit un scénario communicatif, tant dans les processus d'apprentissage que de navigation. Par exemple, en utilisant des narrateurs virtuels ou réels, ou encore des consignes explicites imagées ou textuelles pour accompagner la navigation ou la réalisation d'un test d'évaluation.

Les résultats

Grâce à ce travail partenarial européen et participatif, plusieurs ressources sont dorénavant à disposition des publics francophone et roumanophone. Des versions en anglais sont en préparation.

De nouveaux modules de formation

La formation en ligne ParticipaTIC offre des contenus pour renforcer les compétences des représentants des personnes handicapées : leur plaidoyer auprès des décideurs et instances représentatives, en matière de droits des personnes ; la collaboration participative entre tous les membres d'une organisation. Elle comporte quatre modules fournissant des contenus pour comprendre et ensuite pouvoir faire comprendre à d'autres :

- le rôle fondamental de l'action de revendication des droits, les concepts de handicap et de participation sociale (Module 1) ;
- la fonction de représentant au service d'intérêts collectifs (Module 2) ;

- les enjeux liés à l'application de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées (Module 3) ;
- un outil d'évaluation de la qualité de l'accès aux services pour formuler des propositions d'amélioration (Module 4).

Elle propose des synthèses en Facile à Lire et à Comprendre, des options pour régler les contrastes, pour modifier la taille des caractères ainsi qu'une synthèse vocale. Des vidéos didactiques facilitent son appropriation, et des éléments de suivi des compétences sont intégrés.

Les bénéficiaires ont pu participer à l'élaboration de la plateforme, lors des phases de tests également.

Un guide méthodologique

Le caractère transférable de ce projet est assuré grâce à la rédaction d'un Guide en deux volumes. Le volume 1 « Guide méthodologique » fournit des conseils à destination d'associations intéressées pour construire ce type de plateforme. Il présente les étapes à suivre à travers neuf fiches. Chacune contient des points d'attention financier, technique, pédagogique, une liste des acteurs à impliquer et un partage d'expérience. Le volume 2 « Éléments pour améliorer l'accessibilité » contient des recommandations, basées sur les normes d'accès-

La plateforme est disponible en français et en roumain, sur inscription gratuite, en utilisant une adresse email, via <https://participatic.eu/fr/plateforme-participatic>.

sibilité universelle (WCAG) et sur notre expérience pour aider à la conception de contenus pédagogiques numériques accessibles.

Retombées et perspectives

Les bénéficiaires ont pu participer à l'élaboration de la plateforme, lors des phases de tests également. Leur participation au lancement de la plateforme en français a permis de sensibiliser un plus grand nombre d'associations aux enjeux liés à la défense des droits des personnes handicapées actuellement.

Le point de vue des bénéficiaires

Le dépouillement des questionnaires d'évaluation, remis lors du colloque de lancement en Suisse (Sierre, août 2019), ainsi que les riches débats, ont mis en évidence le fort intérêt porté à la plateforme. En effet, la majorité des participants, représentants d'organisations d'entraide, d'aide ou d'assistance aux personnes handicapées, institutions académiques, établissements spécialisés ou encore personnes handicapées n'appartenant pas à un organisme associatif, relève la valeur du projet. L'impact qu'il aura sur les associations de personnes handicapées et leurs membres, et plus largement sur les divers acteurs de l'inclusion sociale (les professionnels du champ du handicap, les décideurs, les formateurs, les étudiants, les chercheurs travaillant sur la participation sociale) a également été souligné. Plusieurs mentionnent en particulier leur découverte de la CDPH et de ses enjeux, et l'importance de recourir à un modèle d'approche systémique du handicap qui permet d'analyser le rôle prépondérant joué par l'environnement dans les situations rencontrées par les personnes. Quant à l'usage qui pourra être fait de la plateforme, d'aucuns envisagent de l'utiliser pour se former et/ou

former les membres d'associations et/ou des étudiants dans le cadre de leur cursus académique. La présidente de Forum Handicap Valais y voit une ouverture pour les personnes handicapées d'établissements d'accompagnement par le travail, qui pour certaines vivent dans des foyers de vie : elles pourraient ainsi se former, accompagnées par les professionnels du terrain.

Sébastien Kessler, formateur d'adultes, militant dans l'exercice des droits des personnes en situation de handicap et associé du bureau d'étude id-Geo⁴, a applaudi la création d'une plateforme de formation lors de son intervention. Elle arrive au bon moment, selon lui, alors même que la CDPH prend son envol puisque l'ONU débute actuellement le tout premier audit de la Suisse sur l'implémentation de la convention. « Cette plateforme développe l'autonomie des personnes en situation de handicap, notion sur laquelle repose la politique nationale qui se met en place en Suisse. Il y a l'idée de connaître ses droits. C'est évident que si on ne les connaît pas, on ne peut rien faire. Et la participation sociale sera, elle aussi, ainsi améliorée. (...) Transformer toute personne, à travers une formation, est un processus essentiel pour tout un chacun... En résumé, c'est amener des personnes à s'autonomiser et à prendre une place plus importante ». Et Sébastien Kessler d'ajouter que la formation participe à pénétrer le milieu du travail : « Si on regroupe formation, autonomie, inclusion et droits et qu'on parle de politique nationale qui met en avant le travail, c'est une composante fondamentale ».

En Suisse, ce projet permet de répondre aux objectifs fixés par la Confédération et au développement de sa politique en

⁴ Société spécialisée en accessibilité universelle www.id-geo.ch

faveur du handicap, ainsi que l'a rappelé Andreas Rieder, directeur du Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées lors de la table ronde de l'événement. À ses yeux, les personnes handicapées sont des partenaires essentiels dans le processus politique, leur expérience et leur expertise venant légitimer le travail de la Confédération. À ce titre, la plateforme ParticipaTIC lui paraît importante, car elle représente un moyen de renforcer l'implication des personnes handicapées en contribuant au développement de leurs compétences.

Un processus en évolution

Ce colloque a ouvert sur les prémises d'une communauté apprenante répondant à un des enjeux du projet: vingt-huit participants se sont dits intéressés pour contribuer aux prochaines étapes de développement de la plateforme. Plusieurs suggestions concernent l'implémentation de la plateforme. Il s'agit de prévoir une diffusion de l'information, la plus large possible, en recourant aux newsletters, revues, assemblées générales des associations. Une initiation à son utilisation par un coach, sous forme de workshops, serait à prévoir pour ceux qui en auraient besoin. Par ailleurs, ne serait-il pas possible de valoriser cette formation par une validation sous forme d'attestation ou de certification tant pour les personnes concernées que pour les professionnels? Et pourquoi pas l'intégrer dans des formations existantes ou en construction? Ou encore l'utiliser pour sensibiliser le public grâce à des extraits (vidéos, cas concrets, etc.). Des traductions en allemand et en italien mériteraient aussi d'être pensées. En second lieu, les suggestions ont concerné la plateforme elle-même qui pourrait bénéficier, pour certains cours, d'aménagements et simplifications aux niveaux contenu, technique, pédagogique afin d'en accroître l'accessibilité et l'usage.

Conclusion

À l'instar de l'accessibilité physique, l'accessibilité numérique vise à permettre aux personnes handicapées de jouir des mêmes droits et possibilités d'agir dans l'espace social que tout citoyen. Avec ParticipaTIC, notre objectif de départ était de permettre l'accès à une formation qui renforce les compétences de porte-paroles des personnes handicapées. À ce jour, nous affirmons essentiel, pour une meilleure participation des personnes handicapées, de favoriser un temps conséquent de discussion sur les besoins en amont d'un tel projet, pour *in fine* créer des réponses vraiment pertinentes. À l'usage, est aussi apparue la nécessité d'accompagnement humain des personnes avec déficience intellectuelle. Constituer une communauté future de co-création, avec la possibilité de tester les prototypes des modules, sera d'ailleurs une plus-value certaine.

Cette plateforme constitue une première étape. Prendre en compte les besoins des personnes concernées, lorsqu'on travaille à partir des habitudes de ces personnes, implique: le savoir expérientiel des personnes concernées, des développeurs informatiques prêts à repenser leur expertise, et un dispositif informatique qui s'adapte aux demandes pédagogiques. Pouvoir inclure dans les contenus de nouvelles dimensions importantes pour les personnes concernées nécessite aussi plus de temps et de flexibilité dans le déroulement du projet. Une autre difficulté: inclure plus de personnes concernées, quand le budget fait défaut pour soutenir leurs besoins spécifiques. C'est pourtant une des conditions de toute démarche inclusive. Il faut enfin tenir la tension entre aller vers une conception et accessibilité universelles et faire place aux nécessités propres de quelques-uns, l'universalité complète restant sinon une gageure. Toute

adaptation technique et pédagogique introduite, si elle vise à prendre en compte le plus grand nombre de personnes, reste à parfaire pour en atteindre plus encore. C'est aussi à ce titre que le recours à l'accompagnement humain et pédagogique complète l'usage de la plateforme.

Enfin, la plateforme n'a pas pour objectif de former des experts des questions qu'elle aborde. Elle offre un fonds commun basique, qui permet d'approfondir ensuite par soi-même les sujets concernés. Les contenus et styles élémentaires choisis limitent certes l'exposition à des apports plus complexes, donc plus proches des réalités sociales de la participation. Notre pari est que cette première approche, nécessaire, ouvre des horizons que chacun, parfois accompagné, puisse atteindre pour les dépasser.

Références

- Organisation des Nations Unies [ONU]. (2006, 13 décembre). *Convention relative aux droits des personnes handicapées et protocole facultatif*. <https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-f.pdf>
- ParticipaTIC (2019, mai). *Construire une formation en ligne, à visée accessible et participative – Volume 1 – Guide méthodologique*. https://participatic.eu/wp-content/uploads/2019/06/2019_ParticipaTIC_Construire_une_plateforme_Vol_1_Guide_Methodologique_2Mo.pdf
- ParticipaTIC (2019, mai). *Construire une formation en ligne, à visée accessible et participative – Volume 2 – Éléments pour améliorer l'accessibilité*. https://participatic.eu/wp-content/uploads/2019/06/2019_ParticipaTIC_Construire_une_plateforme_Vol_2_Accessibilite_2Mo.pdf

Marie Cuenot
Chargée de recherche
Coordinatrice du projet ParticipaTIC
École des Hautes Études en
Santé Publique (EHESP), France
marie.cuenot@ehesp.fr

Cédric Routier
Directeur de l'unité HADéPaS
(Handicap, Autonomie et Développement
de la Participation Sociale)
Université Catholique de Lille (UCL), France
cedric.routier@univ-catholille.fr

Viviane Guerdan
Présidente
Association ASA -Handicap
Mental, Suisse
viviane.guerdan@gmail.com

Helyett Wardavoir
Enseignante-chercheure – Master en
Santé Publique
Haute École Libre de Bruxelles –
Ilya Prigogine, Belgique.
helyett.wardavoir@helb-prigogine.be

William Sherlaw
Professeur honoraire EHESP
Chercheur associé Arènes UMR 6051
École des Hautes Études en
Santé Publique, France
william.sherlaw@ehesp.fr